



א' סיון תשפ"ג
21 מאי 2023

לכבוד
המזכיר במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 122/2023 – הפעלת מקלטים לקורבנות סחר בבני אדם למטרת עיסוק בזנות, עבודות ועבודות כפייה, באזור גוש דן

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	2.4.2	משך השהות המוגדרת היא עד חצי שנה (עם אפשרות להארכה של חצי שנה בכל פעם באישור מנהל תחום טיפול ושיקום אוכלוסיות ברצף הזנות וקורבנות סחר מטעם משרד הרווחה). תקופה קצרה זו אינה עולה בקנה אחד עם הצורך במתן מענה טיפולי-רגשי מודע טראומה לקורבנות נפגעי טראומה מורכבת. בנוסף, בשנה הראשונה (ולעיתים יותר),	ההחלטה על קיצור משך השהות במקלט נובעת מהחלטת ממשלה 1862 על אימוץ מודל חדש לטיפול והגנה על קורבנות סחר. הקובע שלאחר תקופת קליטה ואבחון ראשונית במקלט, תיבנה תכנית שיקום בקהילה בשעת משבר, תיבנה תכנית שיקום בקהילה והקורבנות ימשיכו ויצרכו את השירותים מהקהילה. לפיכך, נקבעה תקופת זמן ראשונית של אבחון והערכה של חצי שנה,





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		נמצאים המטופלים בתהליך של מתן עדות ולכן אינם פנויים לתהליך טיפולי-רגשי משמעותי. קיים חשש אמיתי שהמטופלים לא ישתפו פעולה כעדים עם מערכת אכיפת החוק ללא מסגרת כוללת עוטפת, מלווה ומגנה. לכן, נבקש להגדיר את תקופת זמן השהות המינימאלית במסגרת לשנה לפחות.	תוך שהשארנו גמישות לתת מענה ארוך יותר במקלט לקורבנות שיזדקקו לכך. לכן, משך הזמן יישאר חצי שנה ובמידת הצורך יוארך.
2.	2.7.4.4	מניסיונו, מדובר בעלות כוללת של כ-150,000 ₪ לשנה. הסכום גבוה מאוד ומכביד באופן משמעותי על המפעיל. נבקש לבחון תקצוב ייעודי לכך. בנוסף, חלק ממפגשי הסיוע והייעוץ המשפטי, כמו גם חלק מחקירות המשטרה, מתקיים בתוך המקלט. מניסיונו, לא נכון להיעזר במפגשים אלו במתורגמנים של המקלט (מטעמים מקצועיים). נבקש להגדיר כי גם במקרים שבהם המפגשים מתקיימים בתוך המקלט, ידאגו הסיוע המשפטי והמשטרה לשירותי תרגום מטעמים.	מרכיב האחזקה במכרז כולל גם תשלום על שירותי תרגום בסך של 130,000 ₪ בשנה. זהו התקציב המירבי מבחינת המשרד. ייתכן ויהיה מימון מצד המשטרה או הסיוע המשפטי אך זה נתון לשיקול דעתם הבלעדית והמשרד אינו יכול להתחייב על כך.
3.	2.7.7	עפ"י סעיף זה נדרשות העו"סיות להדריך באופן קבוצתי ופרטני חלק גדול מהצוות הרב-מקצועי במסגרת (כ-20 שעות חודשיות) וכן לקחת חלק ב-6 שעות הדרכה אותן הן אמורות לקבל ממדריכה חיצונית. סה"כ, כ-26 שעות חודשיות מתוך 169 שעות של משרה מלאה (כ-15%). היקף זה אינו עולה בקנה אחד עם הקצאת 1.5 משרות עו"ס ל-45 נשים וילדים ומשרה אחת ל-30 גברים והציפייה לטיפול רגשי מודע ומוכוון טראומה. נבקש לבחון הגדלת היקף משרות העו"ס לשני המקלטים.	במודל הקיים ישנה גמישות במספר המשרות שכן הוגדרו שתי משרות מנהל-אחת לכל מקלט. ככל שהמקלטים יהיו צמודים זה לזה ניתן יהיה לשנות את תמהיל כח האדם באישור פיקוח.
4.	2.10.5.4.4	קיימת דרישה כי במקלט לגברים יועסקו רק גברים כמטפלי לילה. מניסיונו, הדרישה אינה הגיונית, הן מטעמים מקצועיים (כיום מורכב צוות ההדרכה מגברים ונשים הנותנים מענה מיטיב למטופלים ויוצרים עמם קשרים משמעותיים מאוד) והן מטעמי מגבלת כח אדם. קיים קושי ממשי ומתמשך בגיוס גברים לתפקידי הדרכה (בכל	שמירה על מוגנות הצוות המקצועי היא חלק מאחריות המשרד ולכן לא נוכל לאפשר למדריכה אישה לשהות לבדה במקלט הגברים בשעות הלילה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המסגרות החוץ ביתיות של משרד הרווחה).	
5.	2.10.6	<p>1. מפורט כי לכל מקלט (לגברים ולנשים) נדרש מנהל ב- 100% משרה - האם הכוונה היא לשני מנהלים ? כידוע, כיום קיימת מנהלת אחת לכל מערך המקלטים ולכל מקלט יש רכזת.</p> <p>2. משרות עו"ס - 1.5 משרות ל- 45 נשים וילדים ו-1 משרה ל- 30 גברים לא יאפשרו לתת מענה טיפולי, מקצועי, מודע ומוכוון טראומה, כפי שנדרש במכרז זה. זאת בנוסף לדרישות ההדרכה (כמפורט בסעיף 2.7.7) הדורשים משאבי זמן רבים. נבקש להגדיל את היקף המשרות לטיפול בגברים ובנשים וכן להקצות 50% משרת עו"ס בעלת ידע וניסיון בטיפול רגשי בילדים ובהדרכת הורים.</p> <p>3. משרות ריכוז - אנו מבקשים להגדיל את משרת הריכוז למקלט הגברים ל- 100% (מניסיונו, לא ניתן לרכז את המקלט בחלקיות משרה).</p> <p>4. למיטב הבנתנו, נוצר בלבול בטבלה בין משרות ההדרכה לאלו של אם/אב בית. בעוד שמוגדרת 1.327 משרת הדרכה (ורק למקלט הנשים והילדים), מוגדרות 8.87 משרות אם/אב בית (5.32 למקלט הנשים והילדים ו- 3.55 למקלט הגברים).</p>	<p>1. הכוונה לשתי משרות מנהל. ככל שהמפעיל החדש ימצא מבנים נפרדים ובמרחקים גאוגרפיים לשני המקלטים יהיה צורך בשני מנהלים. במידה ולא יהיה בכך צורך ניתן יהיה לווסת את כוח האדם בהתאם למציאות בשטח ובכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב.</p> <p>2. על פי המציאות בשטח ניתן לווסת משרות באישור הפיקוח ובכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב.</p> <p>3. לאור צמצום גודל מקלט הגברים צומצם היקף המשרה לריכוז המקלט. יחד עם זאת, בהתאם למציאות בשטח ניתן יהיה באישור פיקוח ובכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב לווסת את כל האדם הנדרש.</p> <p>4. כנ"ל.</p>
6.	4.2.6 אמת מידה 1.4	מצוין כי הסכום המצטבר בניקוד הוא 20 נקודות, אך בו זמנית מצוין שלא ניתן לצבור אלא לקבל רק את הציון הגבוה מבין ארבע האפשרויות המפורטות. משהו בניסוח אינו הגיוני. נודה על הבהרה בנושא.	<p>אכן מדובר בטעות.</p> <p>נוסח אמת המידה יעודכן כך:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מציע ש-50% לפחות מהעובדים שהועסקו על ידו בתאריך 31.12.21 הועסקו עד לתאריך 31.12.22 יקבל 5 נקודות. • מציע ש-70% לפחות מהעובדים שהועסקו על ידו בתאריך 31.12.21 הועסקו עד לתאריך 31.12.22 יקבל 10 נקודות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<ul style="list-style-type: none"> מציע ש-50% לפחות מהעובדים שהועסקו על ידו בתאריך 31.12.20 הועסקו עד לתאריך 31.12.22 יקבל 15 נקודות. מציע ש-70% לפחות מהעובדים שהועסקו על ידו בתאריך 31.12.20 הועסקו עד לתאריך 31.12.22 יקבל 20 נקודות.
.7	4.2.6 אמת מידה 1.6.1	האם ניתן להציג המלצות מגופים פרטיים, ממשלתיים וציבוריים איתם עבדנו ושיתפנו פעולה בהפעלת תוכניות ומסגרות של העמותה?	אין צורך לצרף להצעה המלצות בכתב. מנגנון בדיקת ההמלצות מלקוחות קודמים יהיה באמצעות בדיקה טלפונית כמפורט בסעיף 4.2.7.6.
.8	6.3.8.1.1	בפועל, לא ניתן להגדיל ולהקטין היקפי משרות של עובדים בהתאם לתפוסה. מניסיונו, ספק שירותים מעולם לא נדרש "לשחק" עם כ"א בהתאם לתפוסה. לכן נבקש להגדיר את מנגנון ההשלמה באופן שלא ייפגע ביכולתו של הספק לשלם שכר לעובדים.	יש להתחשב בתפוסת המקלט ולשנות היקפי משרה במקצועות הגמישים – מדריכים, אימהות בית וכו'.
.9	.1.1.1 פירוט מנגנון התשלום	קיים פירוט רק עבור מקלט הנשים והילדים. נבקש להוסיף פירוט דומה של הרכב התעריף גם עבור המקלט לגברים. מושם והוא רחוק מלכסות את עלויות השכירות. במכרזים החדשים התעריף המינימאלי עומד על 1,008 ₪ פר מושם. נבקש לעדכן בהתאם.	על מנת לקבל את התעריף למקלט לגברים יש להכפיל את התעריף המפורט במכרז עבור 45 מכסות, ב2/3 כדי להגיע לתעריף עבור 30 מכסות. שכר הדירה הינו בהתאמה למספר הדיירים במסגרות וזאת בהתאם לכללי המשרד בעניין.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח יעל אדלמן – ס. חשבת
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

